

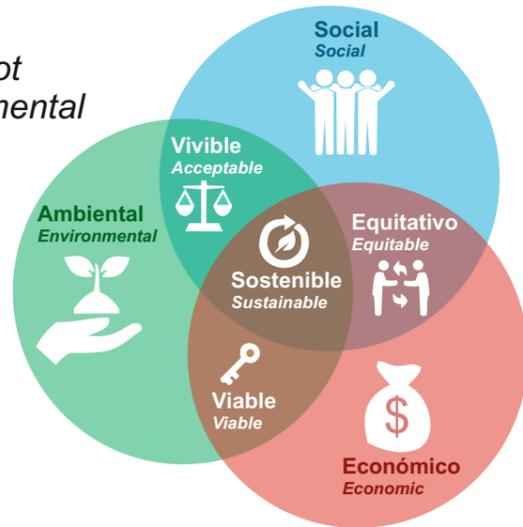
# Turismo Sostenible y Responsable

## Sustainable and Responsible Tourism

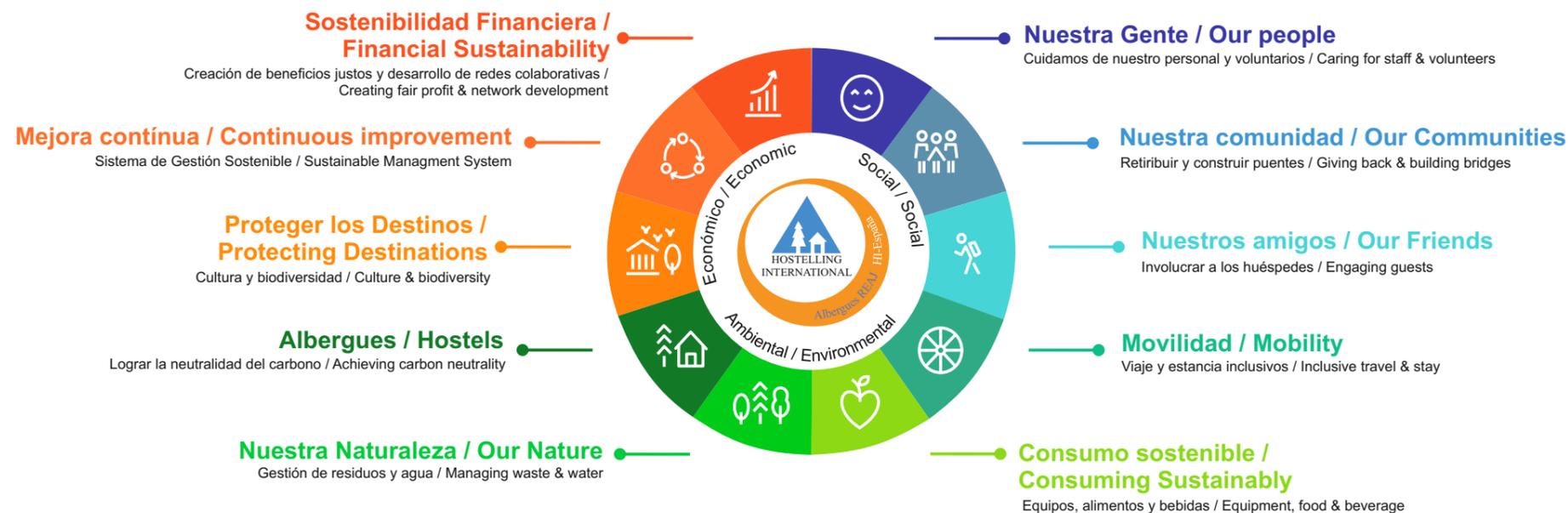


La sostenibilidad no solo se refiere a lo ambiental sino que va mucho más allá: 17 ODS de la ONU, fundamentados en tres patas:

*Sustainability does not only refer to environmental but goes much more: 17 Global GOALS of the United Nations, which are based on three legs:*



La búsqueda por ser más sostenibles nos lleva a la MEJORA CONTINUA; los Hostels trabajamos en las siguientes 10 áreas por la sostenibilidad:  
*The search to be more sustainable leads us to CONTINUOUS IMPROVEMENT; Hostels work in the following 10 areas for sustainability:*



Ambiental / Environmental	Social / Social	Económico / Economic
<b>Albergues / Hostels</b> Lograr la neutralidad del carbono / Achieving carbon neutrality	<b>Nuestra Gente / Our people</b> Cuidamos de nuestro personal y voluntarios / Caring for staff & volunteers	<b>Proteger los Destinos / Protecting Destinations</b> Cultura y biodiversidad / Culture & biodiversity
<b>Movilidad / Mobility</b> Viaje y estancia inclusivos / Inclusive travel & stay	<b>Nuestros amigos / Our Friends</b> Involucrar a los huéspedes / Engaging guests	<b>Sostenibilidad Financiera / Financial Sustainability</b> Creación de beneficios justos y desarrollo de redes colaborativas / Creating fair profit & network development
<b>Nuestra Naturaleza / Our Nature</b> Gestión de residuos y agua / Managing waste & water	<b>Nuestra comunidad / Our Communities</b> Retribuir y construir puentes / Giving back & building bridges	<b>Mejora continua / Continuous improvement</b> Sistema de Gestión Sostenible / Sustainable Management System
<b>Consumo sostenible / Consuming Sustainably</b> Equipos, alimentos y bebidas / Equipment, food & beverage		

# Algunas medidas adoptadas en Hostel albergue Paradiso

*Some measures adopted in Hostel albergue Paradiso*



**Los edificios liberan CO<sub>2</sub> al calefactar, enfriar, calentar agua, etc. Llegar a ser carbono neutrales, tener emisiones cero, es muy difícil. En Hostel albergue Paradiso contribuimos a su reducción con inversiones en renovables y realizando actividades que ayudan a equilibrar las emisiones de carbono como por ejemplo la gran cantidad y variedad de árboles de nuestro jardín botánico que ayudan a fijar el CO<sub>2</sub> contribuyendo a equilibrar y reducir así nuestra huella de carbono.**

## PRODUCCIÓN DE ENERGÍA para AUTOCONSUMO:

- ✓ Un aerogenerador que nos permite generar entre 250-500 kWh al año.
- ✓ Sobre el tejado del edificio principal disponemos 20 m<sup>2</sup> de paneles solares fotovoltaicos monocristalinos capaces de generar unos 5.200 kWh al año.
- ✓ Una Smartflower: paneles solares domotizados aumentando el rendimiento de los paneles pudiendo generar 6.200 kWh al año (una vivienda familiar media necesita 4.000 kWh al año).

## AHORRO DE ENERGÍA:

- ✓ Tres acumuladores de aerotermia, los cuales nos permiten precalentar el agua ahorrando combustible fósil (en el albergue se utiliza el gas propano): por cada kW utilizado se genera ~4 kW de calor.
- ✓ Válvulas termostáticas en radiadores.
- ✓ Duchas solares térmicas en la piscina.
- ✓ Luminaria LED en toda la instalación.
- ✓ Detectores de presencia en los baños públicos.

## ZONAS VERDES:

- ✓ En albergue Paradiso disponemos de 15.000 m<sup>2</sup> con un extenso jardín botánico en donde existen más de 100 especies de árboles distintos, árboles plantados todos por la empresa desde 1994.
- ✓ Trabajamos el concepto de la huerta ecológica.

**Consumir de manera sostenible significa tomar decisiones conscientes sobre la compra de productos que garanticen un excelente servicio y calidad continua para nuestros huéspedes, mientras que al mismo tiempo se apoya a nuestra comunidad minimizando el impacto negativo en el medio ambiente.**

- ✓ En ciertas épocas del año disponemos de algunas verduras de nuestra propia huerta ecológica ofreciendo zumos caseros, ensaladas o purés con verduras de nuestra huerta.
- ✓ En Hostel albergue Paradiso intentamos que todos los productos que se sirvan en el comedor sean saludables, frescos, caseros y que provengan en la medida de lo posible de proveedores locales.

## Albergues / Hostels

Lograr la neutralidad del carbono / Achieving carbon neutrality



7



12



13



## Consumo sostenible / Consuming Sustainably

Equipos, alimentos y bebidas / Equipment, food & beverage



8

12

13



**Buildings release CO<sub>2</sub> when heating, cooling, heating water, etc. Becoming carbon neutral, i.e. having zero emissions, is very difficult. At Hostel Albergue Paradiso we contribute to its reduction with investments in renewables and carrying out activities that help balance carbon emissions, such as the large number and variety of trees in our botanical garden that help fix CO<sub>2</sub> contributing to balance and thus reduce our carbon footprint.**

## ENERGY PRODUCTION for SELF-CONSUMPTION:

- ✓ A wind turbine that allows us to generate between 250-500 kWh per year.
- ✓ On the roof of the main building we have 20 m<sup>2</sup> of monocrystalline photovoltaic solar panels capable of generating about 5,200 kWh per year.
- ✓ A Smartflower: domotized solar panels increasing the performance of the panels being able to generate 6,200 kWh per year (an average family home needs 4,000 kWh per year).

## ENERGY SAVING:

- ✓ Three aerothermal accumulators, which allow us to preheat the water saving fossil fuel (propane gas is used in the hostel): for each Kw used, ~ 4 kW of heat is generated.
- ✓ Thermostatic valves in radiators.
- ✓ Solar thermal showers in the pool.
- ✓ LED luminaire throughout the installation.
- ✓ Presence detectors in public toilets.

## GREEN AREAS:

- ✓ At Paradiso Hostel we have 15,000 m<sup>2</sup> with an extensive botanical garden where there are more than 100 different species of trees, all trees planted by the company since 1994.
- ✓ We work on the concept of the organic garden.

**Consuming sustainably means making conscious decisions about the purchase of products that guarantee excellent service and quality continues for our guests, while at the same time supporting our community by minimizing negative impact on the environment.**

- ✓ At certain times of the year we have some vegetables from our own organic garden offering homemade juices, salads or purees with vegetables from our garden.
- ✓ At Hostel Albergue Paradiso we try that all the products that are served in the dining room are healthy, fresh, homemade and that they come as far as possible from local suppliers.



**Como albergues, tenemos el poder de contribuir positivamente a la protección del medio ambiente en la forma en que manejamos y gestionamos los desechos, así como el uso del agua. Desde hábitos diarios hasta equipos especializados, Paradiso se esfuerza por utilizar los recursos hídricos de manera eficiente y reducir la producción de residuos no reciclables.**

**AHORRO DE AGUA:**

- ✓ Perlizadores en lavabos y duchas.
- ✓ Reguladores de caudal en cisternas.
- ✓ Pulsadores para los grifos de las duchas.
- ✓ Recogida de pluviales para el riego de huerta y abastecimiento para los animales de la granja.

**RESIDUOS:**

- ✓ Selección en origen de RSU (asimilables a residuos sólidos urbanos): contenedor de orgánicos que reciclamos en nuestra granja, plásticos, bricks y metales que reciclamos en el contenedor amarillo, papel y cartón que reciclamos en el contenedor azul, y vidrio en el contenedor verde.
- ✓ Recogida de residuos peligrosos domésticos: contenedor para pilas.
- ✓ Recogida de residuos de hostelería: aceites vegetales usados.
- ✓ Prensa-latas y prensa-botellas de plástico para ayudar a reducir el volumen en origen.
- ✓ Grifo con agua filtrada en el comedor: su objetivo es reducir la cantidad de envases de plástico de agua embotellada; damos la posibilidad que el cliente disponga de este agua durante la apertura del comedor.
- ✓ Colaboradores de ECOEMBES: en el proyecto «Camino del Reciclaje».
- ✓ Promocionamos la recogida de plásticos de nuestras playas, regalando el carné físico de alberguista con la realización de una actividad.

**Como viajar se ha vuelto más fácil que nunca y estamos ansiosos por descubrir el mundo, debemos ser conscientes del medio ambiente sobre la forma en que viajamos y cuánto inclusivos son nuestros viajes y estancias.**

**Viajes responsables y sostenibles:** El sector del alojamiento "solo" representa aprox. 20% de las emisiones de CO<sub>2</sub> en el turismo, pero la mayor proporción de hasta el 75% es producida por el sector del transporte; en nuestra empresa, nos esforzamos por alentar tanto a los huéspedes como al personal a viajar de manera responsable y reducir el impacto de su viaje.

**Viajes y alojamiento accesibles:** Nuestro objetivo es proporcionar instalaciones que puedan ser disfrutadas por todos. Apoyamos los principios de accesibilidad universal y luchamos por ser inclusivos es uno de los principales desafíos que tenemos. Creemos que los beneficios de viajar deben ser accesibles para todos. Nos esforzamos por adaptar nuestras instalaciones.

En Hostel albergue Paradiso hemos apostado por:

- ✓ Dos puntos de carga para vehículos eléctricos a 32 A y 16 A con enchufes mennekes tipo 2 y shuko.
- ✓ Un coche eléctrico de empresa con 300 km de autonomía fabricado en una industria que usa 100% energías renovables.
- ✓ Bicicletas eléctricas para el uso de los clientes.
- ✓ Disponemos de un dormitorio y baño accesible.

**Nuestra Naturaleza / Our Nature**  
Gestión de residuos y agua / Managing waste & water



**Movilidad / Mobility**  
Viaje y estancia inclusivos / Inclusive travel & stay



**As a hostel, we have the power to contribute positively to the protection of the environment in the way we handle and manage waste, as well as the use of water. From daily habits to specialized equipment, Paradiso strives to use water resources efficiently and reduce its production of non-recyclable waste.**

**SAVING WATER:**

- ✓ Faucet perlizers for sinks and showers.
- ✓ Flow regulators in W.C. & shower tanks.
- ✓ Pushbuttons for the shower taps.
- ✓ Collection of rainwater for the irrigation and supply of the farm animals.

**WASTE:**

- ✓ Selection of waste at source (assimilable to urban solid waste): organic container that we recycle in our farm, plastics, bricks and metals that we recycle in the yellow container, paper and cardboard that we recycle in the blue container, and glass in the green container.
- ✓ Collection of household hazardous waste: battery container.
- ✓ Collection of hostelry waste: used vegetable oils.
- ✓ Plastic press-cans and press-bottles to help reduce volume at source.
- ✓ Tap with filtered water in the dining room: its goal is to reduce the amount of plastic water containers bottled up; we give the client the possibility to have this water during the opening of the dining room.
- ✓ ECOEMBES collaborators: in the project "Camino del Reciclaje".
- ✓ We promote the collection of plastics from our beaches, giving away the physical hostel card with the performance of an activity.

**As travel has become easier than ever and we are eager to discover the world, we must be environmentally conscious about the way we travel and how inclusive our trips and stays are.**

**Responsible and sustainable travel:** The accommodation sector "only" represents approx. 20% of CO<sub>2</sub> emissions in tourism, but the largest proportion of up to 75% is produced by the transport sector; at our company, we strive to encourage both guests and staff to travel responsibly and reduce the impact of their trip.

**Accessible Travel and Accommodation:** Our goal is to provide facilities that can be enjoyed by all.

We support the principles of universal accessibility and strive to be inclusive is one of the main challenges we have.

We believe that the benefits of travel should be accessible to everyone. We strive to adapt our facilities.

At Hostel Albergue Paradiso we have opted for:

- ✓ Two charging points for electric vehicles at 32 A and 16 A with plugs mennekes type 2 and shuko.
- ✓ An electric car with 300 km of autonomy manufactured in an industry that uses 100% renewable energy.
- ✓ Electric bicycles for the use of customers.
- ✓ We have an accessible dormitory and bathroom.



**Sin nuestro personal, el albergue no sería lo que es hoy: una comunidad abierta de personas de ideas afines conectadas a través de su objetivo común de vivir en un mundo construido sobre la tolerancia, el entendimiento mutuo y el respeto.**

- ✓ En albergue Paradiso no hacemos discriminación por sexos.
- ✓ Realizamos anualmente cursos de formación entre nuestro personal sobre educación ambiental, seguridad alimentaria y prevención de riesgos laborales.
- ✓ Todo nuestro personal está contratado y usamos el convenio de ocio educativo y animación sociocultural.
- ✓ Tenemos implantados sistemas de autocontrol como el APPCC (análisis de peligros y puntos de críticos de control) en higiene alimentaria.
- ✓ Sistemas de autocontrol de piscina (control de valores como el pH y Cl así como otros factores para la óptima calidad del agua de baño).
- ✓ Disponemos de un DEA (desfibrilador externo automático) y la formación para su uso.
- ✓ Nuestra instalación es libre de humos y está ubicada en un ambiente rural cercano a la costa.
- ✓ Tras la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 (Coronavirus), adoptamos medidas y un plan de contingencia higiénico-sanitario y que puedes encontrar en nuestra web.

**Nuestra Gente / Our people**  
Cuidamos de nuestro personal y voluntarios / Caring for staff & volunteers




**Nuestros amigos / Our Friends**  
Involucrar a los huéspedes / Engaging guests




**Nuestra comunidad / Our Communities**  
Retribuir y construir puentes / Giving back & building bridges



**Proteger los Destinos / Protecting Destinations**  
Cultura y biodiversidad / Culture & biodiversity



**El turismo tiene un impacto enorme en las personas que viven en un destino y sus alrededores. Intentamos fomentar un turismo saludable, apoyar a las comunidades alrededor de nuestro albergue y a contribuir a la protección y preservación del patrimonio histórico, cultural y natural de nuestra región.**

- ✓ Paradiso ha diseñado unas rutas a pie aptas para todos los niveles desde el propio hostel que permiten descubrir y ponen en valor el entorno rural de nuestro municipio con curiosidades geológicas, biológicas y culturales. Recomendamos a los huéspedes que realicen estos paseos, así como otras visitas y actividades.
- ✓ Cartelería informativa sobre energías renovables, geología, nuestro entorno natural y consumo responsable.
- ✓ Gymkhanas de buenas prácticas ambientales y otros recursos de nuestro centro de educación ambiental y granja escuela.
- ✓ Programas educativos a familias y centros educativos sobre plantas, animales y nuestro entorno natural.



**Without our staff, the hostel would not be what it is today: an open community of like-minded people connected through their common goal of living in a world built on tolerance, mutual understanding and respect.**

- ✓ At Paradiso Hostel we do not discriminate based on sex.
- ✓ We annually carry out training courses for our staff on environmental education, food safety and prevention of occupational hazards.
- ✓ All our staff are legally contracted and we use the educational leisure and sociocultural animation workers agreement.
- ✓ We have implemented self-control systems such as HACCP (hazard analysis and critical control points) in food hygiene.
- ✓ Pool self-control systems (control of values such as pH and Cl as well as other factors for the optimal quality of bathing water).
- ✓ We have an AED (automated external defibrillator) and training for its use.
- ✓ Our facility is smoke-free and is located in a rural environment near the coast.
- ✓ After the health crisis caused by COVID-19 (Coronavirus), we adopted measures and a hygienic-sanitary contingency plan that you can find at our web.

**We believe that our hostel is not just a place to stay, but a place for travelers to meet and share; not only accommodation, but also the discovery of new cultures and of themselves. By facilitating cross-cultural exchange, we believe we open minds and hearts to a more tolerant world.**

- ✓ Every year an international karate course WIKF (Wado karate International Federation) is organized, attended by athletes from all over the world with their friends or family; They, in addition to training, share experiences, their experiences and their leisure time for a whole week, ending with a fun sayonara party.
- ✓ The hostel also organizes summer camps, day programs with environmental education workshops for young schoolchildren as well as coexistence and end-of-year trips.
- ✓ We are also a hostel for pilgrims on the Camino de Santiago, with special prices for them.

**Tourism has a huge impact on the people who live in and around a destination. We try to promote healthy tourism, support the communities around our hostel and contribute to the protection and preservation of the historical, cultural and natural heritage of our region.**

- ✓ Paradiso has designed walking routes suitable for all levels from the hostel itself that allow you to discover and enhance the our rural environment with geological, biological and cultural curiosities. We recommend our guests to take these walks, as well as other visits and activities.
- ✓ Informative posters on renewable energy, geology, our natural environment and responsible consumption.
- ✓ Gymkhanas for good environmental practices and other resources from our environmental education center and farm school.
- ✓ Educational programs for families and educational centers about plants, animals and our natural environment.



**La resiliencia es la clave para mantener, fortalecer y desarrollarnos continuamente. Nuestra misión es la movilidad social para todos, ser un lugar de convivencia y de intercambio intercultural; además de ser acogedores, debemos recibir suficientes clientes para cubrir nuestros costes y, con suerte, poder así invertir en nuevos proyectos e iniciativas sostenibles.**

✓ En Hostel albergue Paradiso tomamos muy en serio la RSE (responsabilidad social empresarial) en la industria turística. Durante el estado de alarma provocada por la crisis sanitaria debida al COVID-19 (Coronavirus), nos ofrecimos al Servicio Cántabro de Salud (SCS) del Gobierno de Cantabria como alojamiento gratuito para todo personal sanitario que lo necesitara.

**La búsqueda de ser un hostel con prácticas cada vez más sostenibles nos lleva a una mejora continua y estar al día para ofrecer la mayor relación calidad-precio-sostenibilidad.**

### Sostenibilidad Financiera / Financial Sustainability

Creación de beneficios justos y desarrollo de redes colaborativas / Creating fair profit & network development



### Mejora continua / Continuous improvement

Sistema de Gestión Sostenible / Sustainable Management System



**Resilience is the key to continually maintaining, strengthening and developing ourselves. Our mission is social mobility for everyone, to be a place of coexistence and intercultural exchange; In addition to being welcoming, we must receive enough clients to cover our costs and, hopefully, thus be able to invest in new projects and sustainable initiatives.**

✓ At Hostel Albergue Paradiso we take CSR (corporate social responsibility) very seriously in the tourism industry. During the state of alarm caused by the health crisis due to COVID-19 (Coronavirus), we offered ourselves to the Cantabrian Health Service (SCS) of the Government of Cantabria as free accommodation for all health staff who needed it.

**The search to be a hostel with increasingly sustainable practices leads us to continuous improvement and to be up to date to offer the best value for quality-price-sustainability.**

## Ahora que eres consciente de todo lo que hacemos, aquí están los puntos con lo que TU puedes ayudar positivamente a un ocio y turismo sostenibles.

*Now you are aware of everything we do, here are the points with which YOU can positively help sustainable leisure and tourism.*



### Reserva directamente

**Cada vez que reservas directamente con nosotros una actividad o alojamiento, estas ayudándonos a ser económicamente más sostenibles, lo que se traduce en una mayor inversión en sostenibilidad.**

*Every time you book an activity or accommodation directly with us, you are helping us to be more economically sustainable, which translates into a greater investment in sustainability.*



### Házte miembro

**Adquiere el carné de alberguista y forma parte de la Red Española de albergues Juveniles (REAJ) y de Hostelling International (HI).**

**Al convertirte en miembro, no solamente obtendrás muchos descuentos y ventajas, sino que ayudarás a la red y sus esfuerzos para con la sostenibilidad.**

*Acquire the hostel card and become part of the Spanish Network of Youth Hostels (REAJ) and Hostelling International (HI).*

*By becoming a member, you will not only get many discounts and benefits, but you will also help the network and its sustainability efforts.*



### Asóciate con nosotros

**Se nuestro proveedor local: frutas, verduras, carnes, pescados, repostería, panadería, etc.**

**Si realizas alguna actividad interesante, ¿porqué no realizar juntos un programa de experiencias combinando distintas actividades por el municipio o región?**

*Be our local supplier: fruits, vegetables, meat, fish, pastries, bakery, etc.*

*If you have do interested activities, why not carry out an experience program together combining different activities locally or through the region?*