Nº RT: G.5084 Nº TA: G.100315 CIF: B-39592142

Albergue Paradiso SL

Alojamiento Turístico, Albergue Juvenil y Peregrinos - Centro Formación
Actividades Juveniles y Turismo Activo - Cumpleaños - Escuela Tiempo Libre

c/ La Ermita nº 18 39350 Hinojedo (Suances) Cantabria
Tel.: (+34) 942 84 31 39 WhatsApp-Web info@albergue-paradiso.com

Por un turismo sostenible.

ALBERGUES TURISTICOS DE CANTABRIA
Nº registro: G.5084

25 aniversario HOSTEL

CATÁLOGO PARTICULARES

ALOJAMIENTO Y SERVICIOS EXTRAS

Tarifas 2023-24

del 01/09 - 31/08

Q calidad, confianza y compromiso medio ambiental

PREMIO FITUR por:
Viajes escolares "Conocer Cantabria"

PREMIO concurso mundial 2019 HI
"Fondo para la sostenibilidad"

PREMIO REAJ 2018 por:
Mejor iniciativa de Innovación

AVENTURA · PREMIOS 2017 · Fitur activo · AireLibre

HOSTELLING INTERNATIONAL · Albergues REAJ · HI-España

Albergue del Camino
welcome peregrinos

www.albergue-paradiso.com

PET FRIENDLY

Hinojedo-**Suances**-Cantabria

-Abierto todo el año-

Índice

TARIFAS HOSTEL PARTICULARES ..... *pag. 3*
Alojamiento (apartamento, habitaciones privadas, camas en habitación compartida y área de acampada)
Servicios Extras

DETALLES DE LOS SERVICIOS ..... *pag. 4*

NORMAS DEL ALBERGUE – HOSTEL ..... *pag. 6*

NORMAS y DETALLES PISCINA ..... *pag. 7*

POLITICA DE BLOQUEO DE PLAZAS y/o SERVICIOS, PAGOS Y ANULACIONES ..... *pag. 7*

Albergue del Camino
welcome peregrinos

calidad, confianza y compromiso medio ambiental

¡Somos punto de venta oficial del carné de alberguista!

Ver OFERTAS EXCLUSIVAS: hasta 40% solo en reservas en nuestra web

TARIFAS ALOJAMIENTO y SERVICIOS EXTRAS

Precios P.V.P. en € (IVA incluido) – se admiten mascotas con suplemento (consultar excepciones). Horario ckeck-in: entre las 16:00-20:00h
Horario check-out: antes de 10:30h am. USO COCINA y PISCINA gratuito. NECESARIO CARNÉ ALBERGUISTA-obtenlo aquí:

Apartamento 4 plazas (con opción a 6) - 100m²		Temporada Baja 16/09- 15/06		Temporada Alta* 16/06-15/09 y S.Santa	
Posibilidad 2 camas extras supletorias: +10€/noche/supletoria Incluye: ROPA DE CAMA No incluye toallas ni desayuno. Kit menaje + utensilios: 100 fianza / Cocina de inducción	hasta -20% para reservas en web	4 pax	120,00 (Ver ofertas en web)	4 pax	150,00 (Ver ofertas en web)

Habitación PRIVADA DELUXE 2 pax plazas		Temporada Baja 16/09- 15/06		Temporada Alta 16/06-15/09 y S.Santa	
CAMA DOBLE, TV, baño privado con bañera y ducha con chorros Incluye: ROPA DE CAMA y TOALLAS No incluye desayuno.	hasta -20% para reservas en web	2 pax	60,00 (Ver ofertas en web)	2 pax	90,00 (Ver ofertas en web)

Habitación PRIVADA con baño hasta 4 plazas		Temporada Baja 16/09- 15/06		Temporada Alta 16/06-15/09 y S.Santa	
Menores de 2 años, GRATIS. Incluye: ROPA DE CAMA No incluye toallas ni desayuno.	hasta -20% para reservas en web	2 PAX	36,00	2 PAX	60,00
		3 PAX	52,00	3 PAX	76,00
		4 PAX	64,00	4 PAX	88,00

Estancia PRIVADA sin baño hasta 10 plazas		Temporada Baja 16/09- 15/06		Temporada Alta 16/06-15/09 y S.Santa	
Menores de 2 años, GRATIS. Incluye: ROPA DE CAMA No incluye toallas ni desayuno.	hasta -20% para reservas en web	hasta 4 PAX	50,00	hasta 4 PAX	70,00
		5-10 PAX	+15,00/pax	5-10 PAX	+20,00/pax

Alojamiento Económico Hostel No incluye ropa de cama, toallas ni desayuno.	Temporada Baja 16/09- 15/06		Temporada Alta 16/06-15/09 y S.Santa	
Cama en habitación compartida mixta	1 PAX	15,00	1 PAX	22,00
Peregrinos con acreditación y área de acampada (ver condiciones pag.5)	1 PAX	10,00	1 PAX	15,00

EXTRAS

Ropa de Cama	5,00/muda	Late Check-in (llegada fuera de horario)	10,00	Desayuno	6,00	Suplemento Mascota**	5,00/noche
Alquiler Toalla (Ducha)	3,00/unidad	Picnic Avisar con 24h	7,00	Bike-Hotel***	3,00 /bici	KIT cocina**** "Supevivencia"	10,00 + fianza

*Además de la tarifa de temporada alta, podrán definirse online en nuestra web, tramos de periodos con tarifas especiales.
**Ver política de mascotas en la web: https://www.albergue-paradiso.com/es/politica-de-mascotas-albergue-paradiso
***Suplemento por bici y estancia.
****KIT "supervivencia": menaje básico para cocinar. Más info en página 6; precio por 24h.

Nuestro sello de confianza:

Nuestras instalaciones cuentan con seguro de responsabilidad civil y todo nuestro personal (monitores, hostelería, limpieza…) está asegurado. La calidad de servicio se fundamenta en nuestros sistemas de gestión implementados: atención personalizada, procedimientos de actividad, Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC), control de Alérgenos, Limpieza y Desinfección (L+D), Buenas Prácticas de Higiene (BPH), Buenas Prácticas Ambientales (BPA), control de plagas, bacteriostáticos en los WC, autocontrol de piscinas, Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD), Prevención en Riesgos Laborales (PRL) y Plan de contingencia con medidas para la reducción de riesgos higiénico-sanitarios por Coronavirus SARS-CoV-2 (ver en web).

Las distintas opciones de alojamiento y manutención en el albergue son:

- Solo alojamiento o alojamiento con desayuno básico.
- Opción extra de comidas y/o cenas (consultar disponibilidad).
- Picnics (avisar con 24 horas).

Observaciones respecto a la manutención:

- Desayuno: leche fría o caliente con cacao soluble o café o té, zumo envasado, agua (filtrada, no embotellada), azúcar, pan, margarina, mermelada, fruta, galletas o una pieza de repostería, jamón york, queso y yogurt.
- Comida: 2 platos (algún menú podría ser de plato único) + postre, pan y agua (filtrada, no embotellada).
- Comida PICNIC: bolsita con bocadillo baguette (interior cocinado: tortilla patata, pollo, empanado, etc.) o sándwich (fiambre con vegetales) o empanada + pieza de bollería o ensalada + pieza de fruta + servilleta + botellín de agua + choco-snack + bolsita de aperitivos.
- Cena: plato combinado con tres elementos + postre; pan y agua (filtrada, no embotellada).
- El menú es fijo sin posibilidad de opción (véase los menús orientativos de la semana en la web).
- Posibilidad de dietas especiales para alérgicos e intolerantes sin coste adicional, previo aviso con la suficiente antelación de las necesidades (al menos 72 h antes de la fecha de entrada) y presentación de un informe médico oficial (en caso de no presentar informe médico, la dieta especial para alérgico se gestionará como otra dieta especial con su suplemento correspondiente en la tarifa). En estos casos, la responsabilidad del albergue se limita a la elaboración de las dietas especiales (pero no realiza la supervisión de las mismas durante el consumo). Es responsabilidad de los acompañantes la entrega de las dietas especiales a los comensales que correspondan así como el controlar que los comensales con dietas especiales no consuman de aquellas comidas que no les correspondan. Véase los menús para alérgicos y fichas de alérgenos en la web. El albergue no se responsabiliza de alergias extremas donde además del menú puede verse afectado por el resto del entorno.
- Para extras no alérgicos (leches especiales u otros productos no detallados), consultar disponibilidad y tarifas:
- Otras dietas especiales (vegetarianos, veganos, musulmán, etc.) además de comunicarlo previamente con más de 72 h antes de la fecha de entrada, si se desea un menú diferente, éste tiene un coste adicional de +3,00 €/pax/menú (IVA incluido).
- Las cantidades en los menús se preparan acorde a las edades. Las tarifas que incluyen manutención, no dan derecho a repetir menú; no obstante, las cantidades que se preparan desde cocina son siempre algo superiores por lo que si hay remanentes, éstos se ofrecen de forma totalmente gratuita a los comensales que lo deseen hasta agotar existencias.
- No hay servicio de cafetería durante los servicios de desayuno, comida y/o cena; aunque existen máquinas expendedoras 24h abiertas en las instalaciones.
- Los servicios básicos en el comedor del albergue incluyen agua filtrada (no embotellada) y no incluyen café. Si en algún momento se desea agua embotellada, refrescos, vino, casera, etc. hay que solicitarlo previa reserva, para los días y/o grupos concretos (bajo presupuesto).
- Los horarios de desayuno, comida o cena son concretos y han de respetarse según programa, presupuesto u horario.
- Para garantizar la apertura de cocina, necesario un nº mínimo de 15 pax cotizables. Para los picnics no hay nº mínimo.

Observaciones respecto al alojamiento:

- Hora de entrada (check-in): entre las 16:00-20:00h. con posibilidad de contratar "late check in".
- Late check-in: suplemento de 10 € por gestión: se le enviará por whatsapp un código para abrir su puerta y las instrucciones de cómo llegar al dormitorio. Para realizar esta gestión hay que avisar y pagar el suplemento antes de las 18:00h del día de entrada así como haber realizado el check-in online y haber liquidado el importe total restante de la habitación.
- Hora de salida (check-out): entre las 8:30-10:30h independientemente de tener contratados otros servicios a posteriori. En caso contrario, se abonará el importe de la estancia en tarifa de solo alojamiento.
  Durante el check-out, por protocolo COVID, agradecemos al cliente colabore con la retirada de las sábanas y funda almohada al interior de la bolsa habilitada para ello; en cambio, las mantas quedarán dobladas sobre cada cama.
- Ropa de Cama: sábana superior + manta; sábana bajera y funda almohada están incluidos en el precio del alojamiento.
  La ropa de cama está incluida en el precio de las habitaciones privadas y su cambio durante la estancia se realizará los días de limpieza (martes, jueves o sábados) a partir de la 2ª noche de estancia siempre que el cliente haya retirado las sábanas de su cama, dejándolas junto a la puerta (y con la manta doblada sobre la cama).
  En las camas en habitación compartida no está incluida la ropa de cama (que puede contratarse con un suplemento). Si se solicita solo la manta (por que se ha traído sábana pero no manta) se abonará el juego completo de ropa de cama, ya que desde el albergue se considera un pack indivisible. El servicio de limpieza del albergue, no hace camas por lo que si los alojados desean encontrarse la cama hecha deberán hacerla ellos mismos. Las personas con problemas de contención, deberán traer medidas protectoras (pañales,

protectores, etc.); en caso de "fuga" los responsables deberán de abonar la muda correspondiente y si llegara al colchón, el importe del mismo.

- Alquiler de Toalla de ducha 140 x 70 cm.: no se permite el uso de esta toalla (color blanco) en la playa o la piscina. Darle este uso implicará la compra de la misma (6,00 €/unidad - IVA incluido). Para contrataciones individuales se abonará el precio total de compra y a la entrega de la toalla se realizará la devolución correspondiente a la diferencia con el alquiler de la misma. Venta de Toalla de playa/piscina 100 x150 cm.: 8,00 €/unidad (IVA incluido).
- El alojamiento en habitación privada puede ser en dormitorios con literas, con o sin baño (en función de disponibilidad y solicitud) en las que se dispone de funda de la almohada, sábana bajera, sábana superior y manta. No incluye toalla aunque hay posibilidad de alquilarla. Existe al menos un enchufe por persona. El albergue dispone de distintas capacidades que van desde habitación individual hasta dormitorios de 14 pax. Se cotizará por el nº de plazas ocupadas no compartiendo el resto de plazas con otros clientes. Se admiten mascotas (con suplemento y necesario rellenar registro con la aceptación de normas y política de mascotas; ver excepciones; para más info ver la política de mascotas: https://www.albergue-paradiso.com/es/politica-de-mascotas-albergue-paradiso). Necesario carné de alberguista REAJ.
- La cama en habitación compartida dispone de taquillas con llave y un enchufe/persona. El baño es compartido (tipo camping). No incluye desayuno ni ropa de cama (solo bajera y funda de almohada). El dormitorio podría ser mixto. No se admiten mascotas en este tipo alojamiento. Necesario carné de alberguista REAJ.
- Peregrino con acreditación: alojamiento habitación compartida mixta con cama en litera y baño fuera. Se dispone de sábana bajera y funda de almohada. Servicio de taquilla. No incluye desayuno ni ropa de cama. Existe un enchufe por persona. Depósito de bicicletas. Necesario presentar la credencial de peregrino y no se admiten reservas (para reservas, se aplicará la tarifa normal del albergue según la opción escogida); no se admite pago con tarjeta. No se admiten mascotas en el interior del dormitorio en este tipo de alojamiento. Necesario carné de alberguista REAJ.
- Derecho a cocina (self-catering): los clientes con alojamiento tienen posibilidad de usar la cocina compartida; la cocina está equipada con fuegos de inducción, campana extractora, fregaderos con agua caliente, nevera, congelador y microondas. No dispone de menaje ni material para cocinar pero es alquilable en recepción. Ver política uso cocina y alquiler menaje en la web: https://www.albergue-paradiso.com/es/self-catering-y-uso-de-cocina/
- Apartamento: Alojamiento máximo 6 pax en apartamento de 100m^2 con 1 habitación, salón y cocina. El apartamento está en primera planta. Posee un amplio salón de 40 m^2 con dos sofás-cama (dos plazas por sofá), TV, sofá con chaise longue, mesita y mesa comedor con seis sillas. La chimenea es solo de adorno (no es posible usarla). La habitación posee cama doble de 135cm y posee baño con ducha y bañera. No incluye toallas (servicio extra) pero si ropa de cama. No incluye productos de aseo personal. Respecto a la cocina, posee frigorífico con congelador, microondas, vitrocerámica (servicio extra) y barra americana; no incluye el menaje (platos, vasos, cubiertos, sartenes y ollas aunque se puede adquirir un KIT de supervivencia dejando una fianza de 100€) ni productos de limpieza básicos. No incluye desayuno, solo alojamiento. Hay posibilidad de contratar dos habitaciones extras en la misma planta del apartamento que comparten un baño mixto y pasillo; una habitación es de 6 plazas y la otra de 4 plazas, haciendo un total junto con el apartamento un alojamiento para 14 pax = 200m^2 (consultar para esta opción).
- Habitación privada Deluxe. Alojamiento máximo 2 pax. La habitación está en primera planta. Posee cama doble de 135cm, TV y baño propio con bañera y, ducha con chorros. Ropa de cama y toallas incluidas.
- Servicio de limpieza: el servicio de limpieza de dormitorios con baño se realiza los días de salida, tras el check-out; aunque para estancias de larga duración, se limpian los baños de los dormitorios cada 7 días. El resto de días, la limpieza es a cargo del cliente; en el punto limpio hay las herramientas necesarias para ello (abierto 24h, se encuentra situado junto a la pista polideportiva al lado de la recepción. En él se encuentran: escobas, recogedores, fregonas, cubos, bolsas de basura, papel higiénico...todas las herramientas (no productos) necesarias para efectuar una limpieza hasta que entre a actuar el equipo de limpieza). Los baños públicos se limpian a diario.
- Mascotas: detalles de la política en: https://www.albergue-paradiso.com/es/politica-de-mascotas-albergue-paradiso.
- BikeHotel: alojamiento para tu bicicleta por 3 €/bici/estancia y disfruta de servicios como el uso de lavado a presión y/o aire comprimido.
- El albergue no dispone del servicio de cunas.
- Wifi gratuito y ordenadores públicos conectados a internet a disposición de los clientes (<16 años, acompañados de adultos).
- El parking es gratuito y dispone de dos puntos de carga para vehículos eléctricos. Piscina gratuita para los alojados (en horarios y periodos de apertura; cita previa y aforo limitado). Uso de aulas e instalaciones deportivas: consultar.
- Horarios Generales (salvo otros establecidos por presupuesto o fechas concretas):
  Entrada (Check-in): 16:00-20:00h. Salida (Check-out): 8:30-10:30h - Recepción: Horario temporada alta y puentes (lunes a sábados): 8:30h-11:00h y 16:00-18:30h. Horario temporada baja (lunes a viernes): 9:00-11:00h y 16:00-18:00h.
  Cafetería: solo abre para eventos especiales puntuales de 11:00-14:00h y/o 17:00-20:00h; en caso de coincidir con la apertura de la cafetería en los días estancia, no hay problema para realizar consumiciones. Piscina (apertura habitual del 15/05 al 15/09 pero consultar): 11:00h-14:00h y 16:00h-20:00h.
  Fuera del horario de atención, en la recepción existe un teléfono para atender exclusivamente emergencias. Hay videovigilancia; no existe conserje 24 h pero si la posibilidad de contratar monitor de noche despierto si se desea (véase página 3 catálogo de grupos).

Fianzas:

- Los dormitorios tienen llave digital (tarjeta y/o código), por lo que la responsabilidad de apertura y cierre de los mismos (para evitar el extravío de objetos) es de los integrantes de la habitación. Al recoger la llave se deposita una fianza de 1 €/tarjeta en recepción, que será devuelta al entregar la llave en óptimas condiciones.

- Muchos de los dormitorios presentan taquillas con llave; para obtener dicha llave se depositará a modo de fianza 5 €/taquilla en recepción, que será devuelta al entregar la llave y su llavero en óptimas condiciones.
- Disponibilidad limitada KIT básico de "Supervivencia": 6 platos hondos, 6 platos llanos, 6 vasos, 6 menajes completos, 1 sartén + 1 cazo para placas de inducción. Fianza de 50 €. La fianza solo se devolverá en caso que el KIT se devuelva íntegro y perfectamente limpio. El precio es para su uso durante 24h. Ver política de alquiler y uso en la web: https://www.albergue-paradiso.com/es/self-catering-y-uso-de-cocina

Observaciones respecto a los servicios de actividades y visitas:

- Actividades en el albergue: contratación de celebraciones de cumpleaños. Consultar disponibilidad y horarios en web o por teléfono.
- Actividades de Turismo Activo: éstas se realizan fuera de las instalaciones del albergue (surf, canoas, barrancos, etc.).
  La contratación de elementos ajenos a los propios de Albergue Paradiso S.L., han de contratarse directamente a las entidades de los servicios solicitados correspondientes. Albergue Paradiso les facilitará los datos de contacto necesarios para ello.
- Entradas con descuentos sobre tarifa oficial para clientes alojados (consultar): La contratación de estas entradas estará sujeto a su disponibilidad. El importe de las entradas ha de abonarse previamente a su retirada. Albergue Paradiso entregará las mismas o en su defecto un bono, facilitando sus horarios e instrucciones de cómo llegar. Albergue Paradiso no se hace responsable en caso de llegar tarde al evento contratado.

Normas del albergue - Hostel

- PROHIBIDO fumar en los dormitorios y cualquier interior, así como en el parque infantil. PROHIBIDO el consumo de bebidas alcohólicas a menores de 18 años. Permitido a mayores de edad, siempre con moderación y si no conlleva el no cumplimiento del resto de normas.
- A las 00:00 h horas tendrá que haber SILENCIO ABSOLUTO en el albergue. Los alojados respetarán las normas del albergue y en especial las referidas al ruido en el interior y exterior de las instalaciones. Igualmente han de respetarse el resto de normas que puede verse en la diversa cartelería del albergue.
- El albergue no se hace responsable de pérdidas ni robos; existe un servicio de consigna para aquellos clientes que lo soliciten.
- Disponemos de un cajón de objetos perdidos. Si se quiere recuperar dicho objeto, pueden recogerlo en recepción o enviar un servicio de paquetería a recogerlo tras comunicarlo previamente por teléfono, email o whataspp. Los objetos se guardan durante 72h; después de ese tiempo, se reciclan o se eliminan.
- Fuera del horario de las actividades contratadas directamente al albergue Paradiso, el cuidado, vigilancia y responsabilidad de los niños y personas que forman la familia, será única y exclusivamente de los adultos responsables que les acompañan (o de los contratantes).
- El día de salida, se abandonarán los dormitorios antes de las 10:30h independientemente de tener contratados otros servicios posteriores.
- Tenemos dos lugares de acceso limitado, en los que no se puede estar sin la presencia de adultos responsables o monitores:
  - Piscina.
  - Acceso a la pista deportiva nº 2 se realizará en presencia de monitores o adultos responsables que no permitirán el uso indebido de material allí existente.
- Existen otros lugares solo para personal autorizado que se encuentran identificados como tal, así como otros lugares que estarán disponibles según contratación (aula de formación, tatami, discoteca…). Si se desea disponer de un espacio concreto a un horario concreto se deberá solicitar presupuesto y se tendrá disponible con las necesidades concretas (calefacción, etc.). Si no se contrata como tal y el espacio está ocupado por otras actividades no se podrá reclamar dicho espacio; y si estuviese disponible, no se podrá exigir calefacción u otros servicios complementarios.
- La contratación de alojamiento y manutención no da derecho a actividades.
- En los dormitorios del albergue tener cuidado con los cristales de las puertas. ¡EL QUE ROMPE PAGA! Está prohibido dar golpes en las paredes. Utilizar las puertas para entrar y salir, no las ventanas.
- Se han de utilizar las papeleras y respetar el entorno natural en general. No sacar ni mover el mobiliario de dormitorios, aulas, etc.
- Se recomienda no usar secadores o planchas de pelo dentro de los dormitorios; pueden utilizarse en los baños públicos (por tener mayor potencia la instalación eléctrica).
- El albergue no suministra ningún tipo de medicación propia a los alojados.
- Normas salas de uso común abierta 24h (dispone de microondas, nevera y mesas):
  - Si utilizas las neveras y/o congeladores, deja todo dentro de bolsas etiquetadas con tu nombre y nº de habitación.
  - Solo se puede cocinar en la sala COCINA; si no dispones de menaje ni instrumentos de cocina, puedes alquilar en recepción, según disponibilidad, el "KIT SUPERVIVENCIA" (ver apartado correspondiente).
  - Los residuos que generemos, los evacuamos a los contenedores municipales situados justo antes de llegar al aparcamiento del albergue.
  - Al salir de las salas, apagamos luces, cerramos puertas y ventanas. Gracias.

Normas y detalles piscina

- Esta piscina permanecerá abierta desde el 15 de mayo hasta el 15 de septiembre (no obstante, consultar).
- Horario de uso: de 11:00h-14:00h y 16:00h-20:00h.
- Piscina de dos vasos con recinto vallado: Un vaso grande de 12 m x 5 m y profundidad variable de 1,10 a 1,60 m; este vaso desborda en cascada sobre el siguiente creando un ambiente agradable; un vaso pequeño de 5 m x 3 m y profundidad de 0,5 m.
- Por sus dimensiones, se trata de una Piscina sin socorrista. Como norma interna, para su uso con menores de 16 años será necesario la presencia de un adulto que asume la responsabilidad de los usuarios y se encarga del cumplimiento de las normas. En caso que todos los usuarios son mayores de 16 años, cada uno es responsable de sí mismo.
- La piscina está equipada con escaleras, duchas y salvavidas; cuenta con cuarto de bombas automático, robots limpiafondos y mantenimiento diario para cumplir nuestro sistema de autocontrol de piscinas.
- No se permite comer ni beber en el interior del recinto de la piscina. Se prohíbe la entrada de mascotas a la piscina.
- La piscina está abierta a todo tipo de clientes alojados o no alojados, habiendo posibilidad de reservar en exclusividad ciertas horas bajo consulta previa.
- Aún en época de apertura, en caso de lluvia y/o tormenta o cualquier otro imprevisto (mantenimiento, avería, etc.), la dirección decidirá la apertura o cierre puntual de la piscina.
- Prohibiciones: La entrada a personas afectadas de enfermedades contagiosas, la entrada de animales de compañía y fumar; correr entre piscinas y saltar de una a otra; tirarse de cabeza.
- Obligatorio: uso de calzado de baño en el recinto de la piscina; ducharse antes del baño; seguir las instrucciones del personal.

POLITICA DE BLOQUEO DE PLAZAS y/o SERVICIOS, PAGOS Y ANULACIONES DE ALBERGUE PARADISO SL[1]

La única moneda admitida es el euro. Todas las tarifas del presente catálogo están expresadas en euros (€).

CONDICIONES PARA EL BLOQUEO DE PLAZAS y/o SERVICIOS[2]

Para el bloqueo de plazas y/o servicios se abonarán las siguientes cantidades:

- Para servicios de DIA y estancias de 1 noche: 100% del importe presupuestado acordado en la proforma.
- Para estancias de 2 noches, con o sin servicios complementarios: 50% del importe total presupuestado acordado en la proforma.
- Para estancias de 3 noches o más, con o sin servicios complementarios: 25% del importe total presupuestado acordado en la proforma.

Los distintos métodos para el abono de los importes para el bloqueo de plazas y/o servicios son los siguientes:

1. Requerimiento de pago por tarjeta: se le enviará el requerimiento por sms o email; haciendo click en el enlace se abre la pasarela de pago.
2. Por ingreso bancario al siguiente nº de cuenta: IBAN: ES88 0049 5432 5127 1758 0208
   SWIFT/BIC: BSCHESMM Titular: Albergue Paradiso SL CIF: B 39592142
   El ingreso se realizará en un plazo máximo de tres días, una vez recibido el email de confirmación con el presupuesto.
   Una vez ingresado el importe correspondiente, se deberá mandar justificante de pago por email (a: info@albergue-paradiso.com).

ANULACIONES

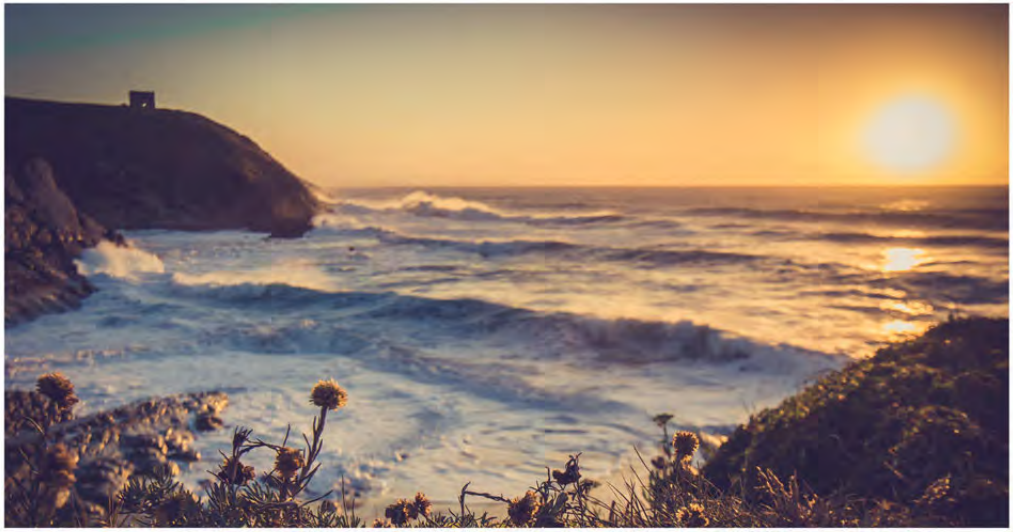
1. Las anulaciones se comunicarán por escrito (e-mail o carta).
2. Para una anulación con más de 3 meses de antelación a la fecha de entrada se procede a la devolución íntegra del importe abonado por las gestiones de bloqueo de plazas y/o servicios.
3. Para una anulación con más de 1 mes de antelación a la fecha de entrada se procede a la devolución del 50% del importe abonado por las gestiones de bloqueo de plazas y/o servicios.
4. Para una anulación con menos de 1 mes de antelación a la fecha de entrada NO HABRA REEMBOLSO de ningún tipo.
5. Se considerará anulado el bloqueo de plaza en aquellos casos en los que no se llegue antes de las 20:00h sin previo aviso si se trata de una estancia; o fuera del horario pactado formalmente en la proforma (o información pertinente) si se trata de otro servicio.

Esta política[3] así como los servicios, sus detalles y las normas expuestas en este catálogo, se dan por leídas, comprendidas y aceptadas por parte del cliente en el momento en que se realiza el pago del importe correspondiente al bloqueo de plazas y/o servicios.

[1] Las reserva online tendrán sus propias condiciones de pago y anulación, pudiendo no ajustarse estos a las tarifas expuestas en este catálogo.

[2] El importe que se abona para el bloqueo de plazas y/o servicios, corresponde a las gestiones realizadas por el personal de la empresa necesarias para mantener las fechas pactadas con el cliente de los servicios presupuestados reflejados en su proforma. El importe que se abona por bloqueo de plazas y/o servicios es un trabajo realizado no gratuito pero que se reintegrará por completo tras la realización de los demás servicios contratados pendientes; en caso de no llevarse a cabo los servicios pendientes acordados, independientemente de la causa, el abono del importe correspondiente al bloqueo de plazas y/o servicios, seguirá rigurosamente la política de anulaciones expuesta en este catálogo, al acordarse en el momento de su abono, que ya se han realizado parte de los servicios.

[3] Publicada en los catálogos, presupuestos, proformas, web y establecimiento.



PET FRIENDLY

PREMIO REAJ 2018 por:
Mejor iniciativa de Innovación

HOSTELLING INTERNATIONAL
Albergues REAJ HI-España

Albergue del Camino
welcome peregrinos

ALBERGUES TURISTICOS DE CANTABRIA

Catálogo Tarifas 2023-2024
HOSTEL PARTICULARES

AVENTURA · PREMIOS 2017 · Fitur activo · AireLibre

Paradiso Albergue

Albergue Paradiso S.L.

c/ La Ermita 18 39350 Hinojedo
(Suances) Cantabria

Telf.: (0034) **942 843139**

WhatsApp Web

info@albergue-paradiso.com

www.albergue-paradiso.com

Nº registro turístico:
G.5084

Nº turismo activo:
G.100315

CIF: B-39592142