Nº RT: G.5084 Nº TA: G.100315 CIF: B-39592142

Albergue Paradiso SL

Alojamiento Turístico, Albergue Juvenil y Peregrinos - Centro Formación
Actividades Juveniles y Turismo Activo - Cumpleaños - Escuela Tiempo Libre

c/ La Ermita nº 18 39350 Hinojedo (Suances) Cantabria
Tel.: (+34) **942 84 31 39** **WhatsApp-Web** info@albergue-paradiso.com

Por un turismo sostenible.

ALBERGUES TURISTICOS DE CANTABRIA
Nº registro: G.5084

25 aniversario HOSTEL Q calidad, confianza y compromiso medio ambiental

CATÁLOGO GRUPOS +15 pax

ALOJAMIENTO, MANUTENCIÓN y SERVICIOS EXTRAS

Tarifas 2023-24

del 01/09 - 31/08

PREMIO FITUR por:
Viajes escolares "Conocer Cantabria"

PREMIO concurso mundial 2019 HI
"Fondo para la sostenibilidad"
PREMIO REAJ 2018 por:
Mejor iniciativa de Innovación

PET FRIENDLY

Hinojedo-**Suances**-Cantabria

-Abierto todo el año-

TARIFAS ALOJAMIENTO Y MANUTENCION

Precios para grupos en €/persona/día. IVA incluido. Ropa de cama y toallas NO incluidas.

10% descuento en PC para grupos +55 pax y +5 días del 16/06 al 31/08

PC:	alojamiento + desayuno básico + comida o picnic + cena
MP:	alojamiento + desayuno básico + cena (o picnic)
AD:	alojamiento + desayuno básico
SA:	solo alojamiento

	Temporada Baja Del 01/09 al 15/06		Temporada Alta Del 16/06 al 31/08 y Semana Santa	
GRUPOS ≥ 15 pax (en dormitorios múltiples hasta completar habitaciones) 1 gratuidad por cada 25 pax cotizables. No acumulable para reservas en distintas fechas. Para grupos de familias: • para dormitorios familiares se aplicará tarifas de familias. • el importe restante se abonará en un único pago.	PC con comida	32	PC	37
	PC con picnic	30		
	*PROMO PC +4 días:	28		
	MP	25	MP	30
	AD	18	AD	25
	*PROMO AD +4 días:	16		
	SA	15	SA	22
	*PROMO SA +4 días:	14		
Responsables en habitación doble + ropa de cama	PC	40	PC	45
	MP	32	MP	37
	AD	25	AD	29
	SA	23	SA	29
Chofer o responsable en habitación individual + manutención + ropa de cama	Albergue	50	Consultar	
	Posada	68		

Servicios Extras

Ropa de Cama	5 /muda
Alquiler Toalla (Ducha)	3 /unidad
Desayuno Básico como extra en "solo alojamiento"	4
Desayuno madrugador	+2 sobre AD
Picnic madrugador	+2 sobre picnic
Desayuno Plus	8 en SA +3 en AD, MP o PC
Comidas o Cenas sueltas	9 (no alojados 10)
Picnic	7
Merienda o Merienda picnic	3
Late Check-in	50 hasta 00:00h
Alquiler de salas: Tatami 100m² Carpa cubierta 200 m² Aula formación con pizarra, mesas y sillas hasta 25 pax Etc.	Desde gratuito a 20 /hora (consultar)

*** TARIFA PROMOCIONAL DESDE CUATRO NOCHES:** Tarifa ESPECIAL

- Tarifas/día/pax para grupos con mínimo 4 días de estancia.
- *Esta tarifa PROMO, no incluye gratuidades.*
- Alojamiento en habitaciones múltiples y literas con el baño privado o no según disponibilidad.
- En esta PROMO, la pensión completa (PC) no incluye comida pero si picnic (para cambio de picnic por comida +9 €/comida).

- Para solicitudes de dormitorios con baño privado: + 2 €/plaza/noche.
- Ente el 01/03 y el 15/09, para solicitudes de 2 o menos noches de estancia: + 2 €/plaza/noche (consultar disponibilidad)
- **Check-in: 16:00-20:00h. Check-out: las habitaciones se abandonarán antes de las 10:30h am**. independientemente de la contratación de comidas o actividades a posteriori (en caso contrario, se abonará el importe de la estancia en AD).
- **Detalles de los menús y resto servicios:** véase pág. 3-6
- Los días de check-in (entrada) y/o check-out (salida), no se da servicio de comida (pero si hay posibilidad de picnic cuando se solicita).
- **Uso área acampada juvenil:** véase pág. 5

calidad, confianza y compromiso medio ambiental

TARIFAS DE OTROS SERVICIOS EN LAS INSTALACIONES

Precios en € e IVA incluido.

Velada nocturna de juegos o discoteca con monitor ~ 90 min. Máximo 60 pax	Hasta 20 pax	**100**
	21-40 pax	**180**
	41-60 pax	**250**
	61-80 pax	**320**
	+80 pax	**390**
Monitor de guardia despierto [1]	00:00-04:00h	**90**
	00:00-08:00h	**160**

Para **entradas y excursiones**[2] a lugares de interés turístico **y/o actividades de Turismo activo**[2] por Cantabria: preguntar o consultar web.

DETALLES DE LOS SERVICIOS

Nuestro sello de confianza:

Nuestras instalaciones cuentan con seguro de responsabilidad civil y todo nuestro personal (monitores, hostelería, limpieza…) está asegurado. La calidad de servicio se fundamenta en nuestros sistemas de gestión implementados: atención personalizada, procedimientos de actividad, Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC), control de Alérgenos, Limpieza y Desinfección (L+D), Buenas Prácticas de Higiene (BPH), Buenas Prácticas Ambientales (BPA), control de plagas, bacteriostáticos en los WC, autocontrol de piscinas, Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD), Prevención en Riesgos Laborales (PRL) y Plan de contingencia con medidas para la reducción de riesgos higiénico-sanitarios por Coronavirus SARS-CoV-2 (ver en web).

Las distintas opciones de alojamiento y manutención en el albergue son:

- **SA:** Solo Alojamiento.
- **AD:** Alojamiento y desayuno básico.
- **MP**: Media pensión: alojamiento + desayuno básico + cena.
  La MP no admite el cambio de la cena por la comida (en ese caso sería un AD + 1 comida extra), pero si admite el cambio de la cena por picnic (previo aviso y diciendo para qué hora se necesita llevar el picnic).
- **PC:** Pensión completa: alojamiento + desayuno básico + comida o picnic + cena.
  El cambio de comida por picnic, siempre previo aviso y diciendo para qué hora se necesita llevar el picnic.

Observaciones respecto a la manutención:

- **Desayuno básico:** leche fría o caliente con cacao soluble o café o té, zumo envasado, agua (filtrada, no embotellada), azúcar, pan tostado, margarina, mermelada, fruta y galletas o una pieza de repostería. Horario a concretar (desde las 08:00 a máximo las 09:30h).
- **Desayuno PLUS:** desayuno básico + jamón york + queso + yogurt + aceite oliva.
- **Desayuno Madrugador:** desayuno básico en horario desde las 07:00h (siempre con previo aviso de 24h, grupo min. 15 pax y concretando hora fija y abonando el suplemento correspondiente).
- **Comida**: dos platos (algún menú podría ser de plato único) + postre, pan y agua (filtrada, no embotellada). Horario a concretar (desde las 13:00 a máximo las 14:30h).
- **Comida PICNIC:** bolsita con bocadillo baguette (interior cocinado: tortilla patata, pollo, empanado, etc.) o sándwich (fiambre con vegetales) o empanada + pieza de bollería o ensalada + pieza de fruta + servilleta + botellín de agua + choco-snack + bolsita de aperitivos (se entrega tras el desayuno entre las 08:00-09:30h; se puede contratar desde las 07:00h con el suplemento correspondiente).
- **Merienda:** bocadillo de crema de cacao, embutido, paté o queso, o pieza de bollería + bebida.

[1] Los responsables pueden delegar la responsabilidad del cumplimiento de las normas nocturnas del albergue al monitor durante la franja horaria contratada.

[2] La contratación de elementos ajenos a los propios de Albergue Paradiso S.L., han de contratarse directamente a las entidades de los servicios solicitados correspondientes. Albergue Paradiso les facilitará los datos de contacto necesarios para ello.

- **Cena:** plato combinado con tres elementos + postre; pan y agua (filtrada, no embotellada). Horario a concretar (desde las 20:30 a máximo las 22:00h).
- El menú es fijo sin posibilidad de opción (véase los menús orientativos de la semana en la web).
- Posibilidad de **dietas especiales para alérgicos e intolerantes sin coste adicional**, previo aviso con la suficiente antelación de las necesidades (al menos 72 h antes de la fecha de entrada) y presentación de un informe médico oficial (en caso de no presentar informe médico, la dieta especial para alérgico se gestionará como otra dieta especial con su suplemento correspondiente en la tarifa). En estos casos, la responsabilidad del albergue se limita a la elaboración de las dietas especiales (pero no realiza la supervisión de las mismas durante el consumo). Es responsabilidad de los acompañantes la entrega de las dietas especiales a los comensales que correspondan así como el controlar que los comensales con dietas especiales no consuman de aquellas comidas que no les correspondan. Véase los menús para alérgicos y fichas de alérgenos en la web. El albergue no se responsabiliza de alergias extremas donde además del menú puede verse afectado por el resto del entorno.
- Para extras no alérgicos (leches especiales u otros productos no detallados), consultar disponibilidad y tarifas:
  Otras dietas especiales (vegetarianos, veganos, halal, etc.) además de comunicarlo previamente con más de 72 h antes de la fecha de entrada, si se desea un menú diferente, éste tiene un coste adicional de +3,00 €/pax/menú (IVA incluido).
- Las cantidades en los menús se preparan acorde a las edades. Las tarifas que incluyen manutención, no dan derecho a repetir menú; no obstante, las cantidades que se preparan desde cocina son siempre algo superiores por lo que si hay remanentes, éstos se ofrecen de forma totalmente gratuita a los comensales que lo deseen hasta agotar existencias.
- No hay servicio de cafetería durante los servicios de desayuno, comida y/o cena; aunque existen máquinas expendedoras 24h abiertas en las instalaciones.
- Los servicios básicos en el comedor del albergue incluyen agua filtrada (no embotellada) y no incluyen café. Si en algún momento se desea agua embotellada, refrescos, vino, casera, etc. hay que solicitarlo previa reserva, para los días y/o grupos concretos (bajo presupuesto).
- Los horarios de desayuno, comida o cena son concretos y han de respetarse según programa o presupuesto. Los grupos han de concretar un horario fijo entre los siguientes: desayunos entre 8:00-09:30h, comidas entre 13:00-14:30h y cena entre 20:30-22:00h.

Observaciones respecto al alojamiento:

- **Hora de entrada (check-in):** entre las 16:00-20:00h. con posibilidad de contratar "late check in".
- **Late check-in GRUPOS:** lleva un suplemento de 50€; con el pago de este suplemento, la recepción aguarda la llegada del grupo hasta máximo las 00:00h (si se llega más tarde, el importe a abonar será de 100€).
- **Check-out:** el día de salida, los **dormitorios se abandonarán antes de las 10:30h** para que pueda entrar el servicio de limpieza (independientemente de tener contratados otros servicios a posteriori). En caso contrario, se abonará el importe de otra estancia en AD.
- **Ropa de Cama:** sábana superior + manta; la sábana bajera y funda de almohada ya están incluidos dentro del precio del alojamiento.
  La ropa de cama, no está incluida en el precio base de ningún servicio (tampoco toallas, gel ni champú) por lo que si se desea ropa de cama deberá añadirse como un extra (se puede solicitar el nº de mudas necesarias). Su precio es por muda y no por día.
  Si se solicita solo la manta (por que se ha traído sábana pero no manta) se abonará el juego completo de ropa de cama, ya que desde el albergue se considera un pack indivisible. El servicio de limpieza del albergue, no hace camas por lo que si los alojados desean encontrarse la cama hecha deberán hacerla ellos mismos. Las personas con problemas de contención, deberán traer medidas protectoras (pañales, protectores, etc.); en caso de "fuga" los responsables deberán de abonar la muda correspondiente. .
- **Alquiler de Toalla de ducha** 140 x 100 cm.: cuando se contrata, obligatorio hacerlo a razón de 1 cada 2 noches; no se permite el uso de esta toalla (color blanco) en la playa o la piscina. Darle este uso implicará la compra de la misma (6,00 €/unidad - IVA incluido). Para contrataciones individuales se abonará el precio total de compra y a la entrega de la toalla se realizará la devolución correspondiente a la diferencia con el alquiler de la misma
- **Venta de Toalla de playa/piscina** 100 x150 cm.: 8,00 €/unidad (IVA incluido).
- El **alojamiento de grupos es en habitaciones múltiples de 2 a 14 plazas** distribuidas en literas, con o sin baño privado (en función de disponibilidad y solicitud) en las que se dispone de sábana bajera y funda de la almohada (sin manta); de no contratar la ropa de cama es necesario saco de dormir.
- **Servicio de limpieza**: el servicio de limpieza de dormitorios con baño se realiza los días de salida, tras el check-out; aunque para estancias de larga duración, se limpian los baños de los dormitorios cada 7 días. El resto de días, la limpieza es a cargo del cliente; en el punto limpio hay las herramientas necesarias para ello (abierto 24h, se encuentra situado junto a la pista polideportiva al lado de la recepción. En él se encuentran: escobas, recogedores, fregonas, cubos, bolsas de basura, papel higiénico...todas las herramientas (no productos) necesarias para efectuar una limpieza hasta que entre a actuar el equipo de limpieza). Los baños públicos se limpian a diario.
- El albergue admite mascotas (necesario rellenar registro de mascotas; más info en la web).
- Wifi gratuito y ordenadores públicos conectados a internet a disposición de los clientes (<16 años, acompañados de adultos).
- Los dormitorios disponen de al menos un enchufe por persona.
- El parking es gratuito y apto para autobuses (1.000 m^2 de aparcamiento). Dispone de dos puntos de carga para vehículos eléctricos.
- Uso de piscina gratuito para los alojados. Uso de aulas e instalaciones deportivas: consultar.
- **Horarios Generales** (salvo otros establecidos por presupuesto o fechas concretas):
  Entrada (Check-in): 16:00-20:00h. Salida (Check-out): 8:30-10:30h - Recepción: Horario temporada alta y puentes (lunes a sábados): 8:30h-11:00h y 16:00-18:30h. Horario temporada baja (lunes a viernes): 9:00-11:00h y 16:00-18:00h.
  Cafetería: solo abre para eventos especiales puntuales de 11:00-14:00h y/o 17:00-20:00h; en caso de coincidir con la apertura de la cafetería en los días estancia, no hay problema para realizar consumiciones. Piscina (apertura habitual del 15/05 al 15/09 pero consultar): 11:00h-14:00h y 16:00h-20:00h.
  Fuera del horario de atención, en la recepción existe un teléfono para atender exclusivamente emergencias. Hay videovigilancia; no existe conserje 24 h pero si la posibilidad de contratar monitor de noche despierto si se desea (véase página 3 catálogo de grupos).

Fianzas:

- **Los grupos** deberán aportar, a modo de fianza, 150 €/día (que se cargará en la proforma para el pago); dicho importe será devuelto íntegramente en 48h tras finalizar la estancia, siempre y cuando no se produzcan desperfectos ocasionados por el incumplimiento de las normas (ver pág. 5); si por este motivo (ej. no respetar hora de silencio, realizar pintadas en paredes, camas, suelos, mesas, etc.) el albergue considera necesario poner un monitor o realizar servicios de limpieza/mantenimiento extras, los costes derivados (consultar tarifas correspondientes) se deducirán de la fianza y existe el derecho de admisión (si no se respetan las normas, es posible la expulsión sin remuneración ninguna).
- **Los dormitorios tienen llave**, por lo que la responsabilidad de apertura y cierre de los mismos (para evitar el extravío de objetos) es de los integrantes de la habitación. Al recoger la llave se deposita una fianza de 1 €/habitación en recepción o se deja un carné, fianza o carné que serán devueltos al entregar la llave y su llavero en óptimas condiciones.
- Muchos de los dormitorios **presentan taquillas** con llave; para obtener dicha llave se depositará a modo de fianza 5 €/taquilla en recepción, que será devuelta al entregar la llave y su llavero en óptimas condiciones.
- En recepción también disponemos de **enchufes antimosquitos**; aquellos que deseen hacer uso de los mismos deberán de depositar a modo de fianza 5 €/enchufe antimosquito en recepción, que será devuelta al entregarlo en óptimas condiciones.

AREA DE ACAMPADA JUVENIL

- **Uso área acampada juvenil:** 10 €/pax/día (IVA incluido). Incluye el uso de: baños y duchas, lavaderos y tendales, piscina, pistas polideportivas y otros espacios (tras consulta previa de disponibilidad horaria), parque infantil y zona Wifi.
- **Opcional:** posibilidad de alquiler tiendas de campaña (máximo 10) de hasta 4 pax por 60€/tienda (+60€ de fianza); montaje y desmontaje incluido. Servicios de manutención según catálogo (desayuno, comida, picnic, merienda y cena). Self-Catering (uso cocina compartida en horarios concretos acordados previamente): 2 € /nº pax grupo/día (IVA incluido). Personal de tiempo libre y actividades según catálogo.
- La zona de acampada dispone de un punto de enchufes.
- Si eres una empresa o una asociación o un particular que quiere realizar un campamento de verano en nuestra zona de acampada juvenil tendrás que presentar en la Dirección General de Juventud del Gobierno de Cantabria con al menos un mes de antelación a la fecha de inicio del campamento. Para cualquier duda o aclaración, estamos aquí para ayudar a nuestros clientes con los trámites.

NORMAS GENERALES DEL ALBERGUE PARADISO

- **PROHIBIDO** fumar en los dormitorios y cualquier interior, así como en la piscina y el parque infantil. **PROHIBIDO** el consumo de bebidas alcohólicas a menores de 18 años. Permitido a mayores de edad, siempre con moderación y si no conlleva el no cumplimiento del resto de normas.
- A las 00:00 h horas tendrá que haber **SILENCIO** en el albergue. Los alojados respetarán las normas del albergue y en especial las referidas al ruido en el interior y exterior de las instalaciones. Ha de respetarse el resto de normas que puede verse en la diversa cartelería.
- La empresa no se hace responsable de pérdidas ni robos; existe un servicio de consigna para aquellos clientes que lo soliciten.
- La ropa de cama, colchones y/o almohadas, no se pueden sacar en ningún momento del dormitorio. No mover el mobiliario tampoco.
- Disponemos de un cajón de objetos perdidos. Si se quiere recuperar dicho objeto, pueden recogerlo en recepción o enviar un servicio de paquetería a recogerlo tras comunicarlo previamente por teléfono, email o whataspp. Los objetos se guardan durante 72h; después de ese tiempo, se reciclan o se eliminan.
- Fuera del horario de las actividades contratadas directamente al albergue Paradiso, el cuidado, vigilancia y responsabilidad de los niños y personas que forman el grupo, será única y exclusivamente de los adultos responsables que les acompañan (o de los contratantes).
- El día de salida, se abandonarán los dormitorios antes de las 10:30h independientemente de tener contratados otros servicios posteriores.
- Tenemos dos lugares de acceso limitado, en los que no se puede estar sin la presencia de adultos responsables o monitores:
  - Piscina y acceso a la pista deportiva nº 2 se realizará en presencia de monitores o adultos responsables que no permitirán el uso indebido de las instalaciones multiaventura o a la campa anexa.
- Existen otros lugares solo para personal autorizado que se encuentran identificados como tal, así como otros lugares que estarán disponibles según contratación (aula de formación, tatami, discoteca…). Si se desea disponer de un espacio concreto a un horario concreto se deberá solicitar presupuesto y se tendrá disponible con las necesidades concretas (calefacción, etc.). Si no se contrata como tal y el espacio está ocupado por otras actividades no se podrá reclamar dicho espacio; y si estuviese disponible, no se podrá exigir calefacción u otros servicios complementarios.
- La contratación de alojamiento y manutención no da derecho a actividades (multiaventura, veladas, etc.) si estas no se han contratado como tal, al igual que no tiene por qué haber dichas actividades organizadas para poder contratarlas de forma particular.
- En los dormitorios del albergue tener cuidado con los cristales de las puertas. ¡EL QUE ROMPE PAGA! Está prohibido dar golpes en las paredes. Utilizar las puertas para entrar y salir, no las ventanas.
- Se han de utilizar las papeleras y respetar el entorno natural en general. No sacar ni mover el mobiliario de dormitorios, aulas, etc.
- Se recomienda no usar secadores o planchas de pelo dentro de los dormitorios; pueden utilizarse en los baños públicos (por tener mayor potencia la instalación eléctrica).
- El albergue no suministra ningún tipo de medicación propia a los alojados.

NORMAS y DETALLES PISCINA

- Esta piscina permanecerá abierta desde el 15 de mayo hasta el 15 de septiembre (no obstante, consultar).
- Horario de uso: de 11:00h-14:00h y 16:00h-20:00h.
- Piscina de dos vasos con recinto vallado: Un vaso grande de 12 m x 5 m y profundidad variable de 1,10 a 1,60 m; este vaso desborda en cascada sobre el siguiente creando un ambiente agradable; un vaso pequeño de 5 m x 3 m y profundidad de 0,5 m.
- Por sus dimensiones, se trata de una **Piscina sin socorrista**. Como norma interna, para su uso con menores de 16 años será necesario la presencia de un adulto que asume la responsabilidad de los usuarios y se encarga del cumplimiento de las normas. En caso que todos los usuarios son mayores de 16 años, cada uno es responsable de sí mismo.
- La piscina está equipada con escaleras, duchas y salvavidas; cuenta con cuarto de bombas automático, robots limpiafondos y mantenimiento diario para cumplir nuestro sistema de autocontrol de piscinas.
- No se permite comer ni beber en el interior del recinto de la piscina. Se prohíbe la entrada de mascotas a la piscina.
- La piscina está abierta a todo tipo de clientes alojados o no alojados, habiendo posibilidad de reservar en exclusividad ciertas horas bajo consulta previa.
- Aún en época de apertura, en caso de lluvia y/o tormenta o cualquier otro imprevisto (mantenimiento, avería, etc.), la dirección decidirá la apertura o cierre puntual de la piscina.
- **Prohibiciones:** La entrada a personas afectadas de enfermedades contagiosas, la entrada de animales de compañía y fumar; correr entre piscinas y saltar de una a otra; tirarse de cabeza.
- **Obligatorio**: uso de calzado de baño en el recinto de la piscina; ducharse antes del baño; seguir las instrucciones del personal.

POLITICA DE BLOQUEO DE PLAZAS y/o SERVICIOS, PAGOS Y ANULACIONES DE ALBERGUE PARADISO SL

La única moneda admitida es el euro. Todas las tarifas del presente catálogo están expresadas en euros (€).

CONDICIONES PARA EL BLOQUEO DE PLAZAS y/o SERVICIOS[3]

1. Para el bloqueo de plazas y/o servicios será necesario que el cliente realice un ingreso bancario al siguiente nº de cuenta:
   Nº de cuenta bancaria: IBAN: ES88 0049 5432 5127 1758 0208 - BIC/SWIFT: BSCHESMM Titular: Albergue Paradiso SL CIF: B 39592142
   El ingreso de las reserva se realizará en un plazo inferior a siete días, una vez recibida el presupuesto con los servicios solicitados.
   El ingreso del pago final se realizará tras recibir la proforma restante, como muy tarde el día de llegada (presentar justificante bancario).

2. Se abonará por servicio y gestión para el bloqueo de plazas y/o servicios:
   - Para grupos de DIA: un importe fijo de 100€.
   - Para grupos de 1 o 2 noches de estancia: 25% del importe total presupuestado acordado en la proforma.
   - Para grupos entre 3 y 5 noches de estancia: 10% del importe total presupuestado acordado en la proforma.
   - Para grupos de 5 noches o más: ver condiciones particulares según contrato.

3. Una vez ingresado el importe correspondiente, se deberá mandar justificante de pago por email (a: info@albergue-paradiso.com).

CONDICIONES DE PAGO

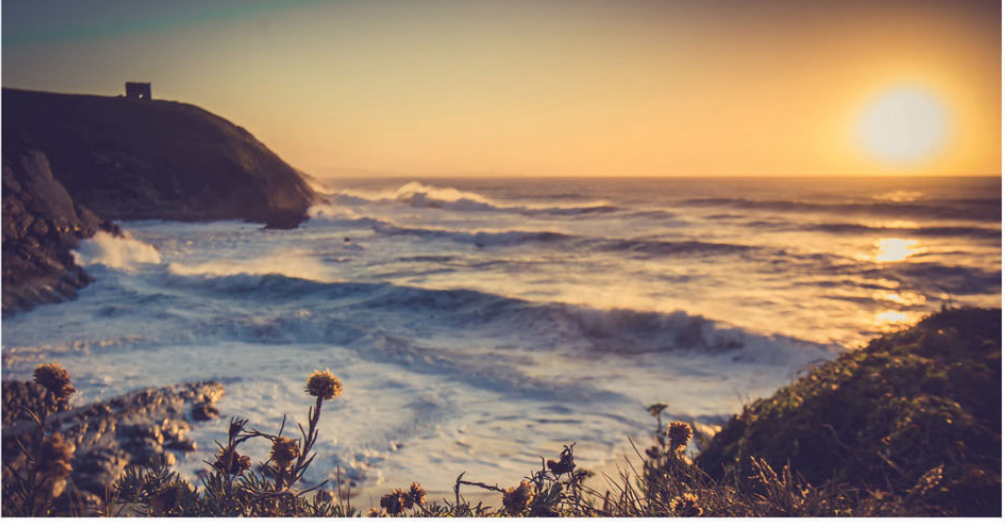
El pago restante deberá hacerse como muy tarde el día de llegada en metálico[4], tarjeta[5] o al mismo nº de cuenta bancaria utilizado en el pago del importe para el bloqueo de plazas y/o servicios. En caso de ingreso bancario, se deberá presentar resguardo de transferencia el día de llegada.

ANULACIONES - Plazos sobre la fecha reservada de entrada del grupo. Las anulaciones se comunicarán por escrito (email o carta). Las fechas son reservadas a la entidad que realiza el pago. El traslado de fechas se considera como un nuevo bloqueo de plazas y/o servicios. Para grupos que asistan en las fechas reservadas pero no en su totalidad, se considerará anulación las plazas no asistentes dando un margen del 10% sobre las plazas reservadas; la proforma restante que recibe el cliente para el pago final del grupo, no se puede modificar con menos de 96 horas de la llegada del grupo a las instalaciones. El aumento de plazas sobre las contratadas, será viable según disponibilidad y bajo petición.

1. Anulaciones con más de 10 meses: devolución del 100% del importe por gestión para el bloqueo de plazas y/o servicios.
2. Anulaciones con más de 8 meses: devolución del 50% del importe por gestión para el bloqueo de plazas y/o servicios.
3. Anulaciones con más de 6 meses: devolución del 25% del importe por gestión para el bloqueo de plazas y/o servicios.
4. Anulaciones con menos de 6 meses: no se procede a devolución de ningún tipo.

Esta política[6] así como los servicios, sus detalles y las normas expuestas en este catálogo, se dan por leídas, comprendidas y aceptadas por parte del cliente en el momento en que se realiza el pago del importe correspondiente al bloqueo de plazas y/o servicios.

[3] El importe que se abona para el bloqueo de plazas y/o servicios, corresponde a las gestiones realizadas por el personal de la empresa necesarias para mantener las fechas pactadas con el cliente de los servicios presupuestados reflejados en su proforma. El importe que se abona por bloqueo de plazas y/o servicios es un trabajo realizado no gratuito pero que se reintegrará por completo tras la realización de los demás servicios contratados pendientes; en caso de no llevarse a cabo los servicios pendientes acordados, independientemente de la causa, el abono del importe correspondiente al bloqueo de plazas y/o servicios, seguirá rigurosamente la política de anulaciones expuesta en este catálogo, al acordarse en el momento de su abono, que ya se han realizado parte de los servicios.
[4] Para importes inferiores a 1.000 euros; importes superiores han de abonarse por transferencia bancaria o tarjeta.
[5] Importes superiores a 1.000 euros que se abonen con tarjeta tendrán un recargo del 2%. No se admiten talones de ningún tipo.
[6] Publicada en los catálogos, presupuestos, proformas, web y establecimiento.



PET FRIENDLY

PREMIO REAJ 2018 por:
Mejor iniciativa de Innovación

HOSTELLING INTERNATIONAL
Albergues REAJ H-España

Albergue del Camino
welcome peregrinos

ALBERGUES TURISTICOS DE CANTABRIA

Catálogo Tarifas 2023-2024
HOSTEL GRUPOS

AVENTURA · PREMIOS 2017 · Fitur activo · AireLibre

Paradiso Albergue

Albergue Paradiso S.L.

c/ La Ermita 18 39350 Hinojedo
(Suances) Cantabria

Telf.: (0034) **942 843139**

WhatsApp-Web

info@albergue-paradiso.com

www.albergue-paradiso.com

Nº registro turístico:
G.5084

Nº turismo activo:
G.100315

CIF: B-39592142